

.....
Miejscowość, data

.....
Imię i nazwisko

.....
Nazwa kontrahenta

.....
Adres zamieszkania

.....
Telefon

REKLAMACJA

W dniu nabyłem/am:

.....
..... sztuk

Opis reklamowanego towaru

Do zwróconego towaru koniecznie proszę dołączyć kopię dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT.

W związku z powyższym, zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176), proszę o (niepotrzebne skreślić):

- wymianę na nowy*
- zwrot pieniędzy*
- naprawę*

.....
Podpis konsumenta i pieczęć firmy

* wybór roszczenia należy do konsumenta. W przypadku zgłoszenia reklamacji po raz pierwszy konsument może wybrać albo roszczenie o naprawę rzeczy albo roszczenie o wymianę rzeczy na nową.